

våra

Kvarter

Hyresgästinformation och inspiration från Väsbyhem. Nr 3, sept 2023

Förnyelsen fortsätter
på Dragonvägen

Trivselcertifiering
i full gång

Tema: Min bostad
Så undviker du de vanligaste
skadorna i hemmet

Porträttet

**Vill skapa ett
tryggare Väsby**



SMÅTT OCH GOTT | SAMARBETEN | PÅ GÅNG | FINN FEM FEL

Rustar inför hösten!

När jag skriver detta är det fortfarande augusti och för omväxlings skull en strålande solig dag, inte precis vad denna sommar har bjudit på i överflöd – så det gäller att passa på att njuta av stunden! Vi får hoppas att hösten bjuder på lite fler fina dagar med klar luft och vackra färger.

Sommaren på Väsbyhem har varit intensiv och fylld av aktiviteter och roligheter. Det har varit full fart i Järnvägsparken – allt från yoga, trubadur och karaoke till olika spel för stora och små. Trots att vädergudarna inte har varit på bästa humöret varje dag har parken varit välbesökt, bjudit på en hel del trevliga samtal och även skön sång från några modiga Väsbybor. Vi har också hunnit med några gårdsträffar och boendedialoger, allt i syfte att komma närmare våra hyresgäster för att ta till oss synpunkter och idéer för att utveckla ännu trivsammare bostadsområden.

Även i år hade vi som mål att ta emot minst lika många sommarjobbare som i fjol. Vi är stolta över att vi lyckades – det blev 75 sommarjobbare som tillsammans med oss har arbetat med att skapa trevliga miljöer för våra hyresgäster. Sommarjobbarna har bland annat målat om gångtunnlar och bänkar, rensat ogräs, haft konstprojekt, hjälpt till på kontoret samt varit med och delat ut vår årliga kundenkät. De har även varit med och bidragit till aktiviteterna i Järnvägsparken och Sigma samt arbetat som ledare för vårt sommarkollo. Jag tycker att de har gjort ett fantastiskt arbete och vi hoppas på att få välkomna många av dem tillbaka även nästa år!

Om du haft vägarna förbi Eds Allé under sommaren har du säkert sett att det även där varit en hel del aktiviteter, men i form av byggkranar och grävmaskiner. Vi håller just nu på med markarbeten inför fortsatt byggnation av nya bostäder – ett välbehövligt tillskott av hyresrätter till kommunen i en tid då allt fler har svårt att få ihop ekonomin till att köpa en bostad.

Även i de centrala delarna av Väsby har produktionen av 97 nya hyresrätter påbörjats. Dessa har Väsbyhem förvärvat från Brabo och inflyttning beräknas kunna ske under 2024/2025. Vi ser fram emot att kunna berätta mer om dessa lite längre fram.

Kanske vi sågs på årets Väsbyhemdag tidigare i september? Hoppas att du hade möjlighet att komma till Sigma för att tillsammans med oss fira att Väsbyhem under året fyllt 75 år!

Vår årliga kundenkät är just nu ute och vi väntar med spänning på resultatet och att få sätta oss tillsammans hela företaget för att planera vad vi ska göra framöver för att bli en ännu bättre hyresvärd för dig som bor hos oss. Vårt mål om att ha Sveriges nöjdaste kunder är vårt allra viktigaste mål och vi ska göra vårt yttersta för att leva upp till det även framledes!

Önskar dig en riktigt fin höst!

Amra Barlov Lindqvist

Amra Barlov Lindqvist



VÄSBYHEM En värd för alla

AB Väsbyhem är ett av Stor-Stockholms ledande fastighetsbolag. Vi äger och förvaltar 4 899 lägenheter och ca 38 117 m² lokaler.

Huvudkontor

AB Väsbyhem
Centralvägen 1, Box 125
194 22 Upplands Väsby

Tel 08-590 980 00
www.vasbyhem.se
post@vasbyhem.se

Väsbyhems öppettider

Mån-ons 8.00–15.30
Torsdag 13.00–19.00
Fredag 8.00–12.00

Jour: Akuta ärenden efter kontorstid

Telefon 08-590 336 00

våra Kvarter

Adress:

Våra Kvarter, AB Väsbyhem
Box 125, 194 22 Upplands Väsby

Ansvarig utgivare:

Caroline Sjölund

Grafisk form & produktion:

Edisen
Tryck: Åtta45

Redaktion:

Johan Falk,
Catrine Westerberg, Caroline Sjölund

Upplaga: Våra Kvarter utkommer med
fyra nummer per år.

För tips och åsikter om tidningen maila till
marknad@vasbyhem.se



Madelene Däljemar, en av Väsbyhems utemiljövårdar, ser till att det grönskar i bostadsområdena.

4 SMÅTT & GOTT

Kortfattad och aktuell information.

6 PORTRÄTTET

Tryggare Väsby, med Helena Kihlanki i spetsen, gör en rad insatser för att skapa trygghet och göra den fysiska miljön mer tilltalande. Till exempel ordnas det trygghetsvandringar, elskåp får en konstnärlig utsmyckning och odlingslådor ställs ut.

9 SAMARBETEN

Hyresgästföreningen vill precis som Väsbyhem att bostadsområdena ska bli mer aktiva. Förutom att företräda hyresgästerna i olika frågor och delta i boendedialoger ordnar man också lokaler åt andra föreningars verksamhet.

10 TRIVSEL & TRYGGHET

Våld i nära relation: Väsbyhem samarbetar med en rad aktörer för att underlätta för personer som blivit utsatta för våld.

Trivselcertifiering: Under våren har husen längs Mälarvägen, Älvsundavägen samt Åhusen blivit certifierade.

12 TEMA: MIN BOSTAD

Torrkokning, läckande kylskåp och kissande katter – så undviker du de vanligaste olyckorna hemma.

Tips som förebygger stopp i avloppet.

16 VÄSBYHEMPROFILEN

Utemiljövården Madelene Däljemar ser till att det är rent och snyggt på Väsbyhems innergårdar. Snart stundar planteringssäsongen.

17 PÅ GÅNG

Nu är det dags för det tredje huset på Dragonvägen att förnyas och en samrådsprocess har inletts för att hyresgästerna ska få tycka till.

19 FINN FEM FEL

Hitta felen och vinn presentkort.

” Det är tillåtet att ha katter och hundar i Väsbyhems fastigheter, men låt dem inte kissa inomhus, annat än i kattlådan. Sid 14





En aktiv sommar hos Väsbyhem

Under sommaren gjorde Väsbyhem en stor satsning på att skapa aktiviteter i kommunen. I bostadsområdena genomfördes en mängd olika initiativ såsom sommarkollo, sommarjobb, karaoke, trubadur, yoga och föreställningar.

Sommarjobb – ett första steg in i arbetslivet

Årets 75 sommarjobbare har arbetat inom förvaltning, ekonomi, kundcenter och marknad. Sommarjobben bidrar till att ungdomar i kommunen har någonting meningsfullt att göra under ledigheten samtidigt som de hjälper till att skapa en trevlig miljö för våra hyresgäster. Under sommaren har de bland annat målat om gångtunnlar och bänkar, bytt brandvarnare, haft konstprojekt, rensat ogräs och delat ut infoblad. De har också varit med vid många av de aktiviteter i Järnvägsparken som Väsbyhem anordnat samt arbetat som kolloledare.



Aktiviteter för alla

I Järnvägsparken intill Väsby station arrangerades det aktiviteter för Väsbybor i alla åldrar, bland annat yoga, trubadur, karaoke och föreställningar. Väsbyhem samarbetade även med kommunen och lokala föreningar för att ge barn och unga chansen att prova på bland annat basket, parkour och zumba.



Fartfyllt sommarkollo

Precis som tidigare år anordnade Väsbyhem ett sommarkollo för hyresgästernas barn i åldrarna 9–12 år. Kollot var gratis och barnen fick hitta på aktiviteter och åka på utflykter tillsammans under två veckor. Bland annat besökte de aktivitetscentret Turbo i Uppsala, där de fick prova på klättring, trampolin, parkour och annat roligt.



Delad odlingsglädje

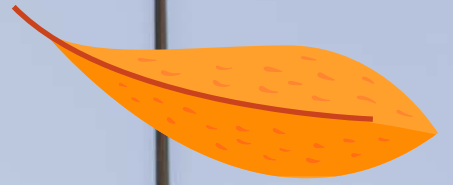
I våras startade Väsbyhem i samarbete med Tryggare Väsby, Bee Urban och Upplands Väsby biblioteks enhet i Sigma ett odlingsprojekt. I odlingsgruppen för kvinnor har deltagarna träffats regelbundet för att odla, umgås och öva svenska tillsammans.

Under sommaren har de kunnat skörda allt från potatis till sallad och rädisor.



Porträttet

Brinner för att skapa ett levande stadsrum



Helena Kihlanki

Ålder: 30 år.

Gör: Är anställd på konsultbolaget Urban Utveckling och är inhyrd som konsult på halvtid av Tryggare Väsby för rollen som verksamhetsansvarig.

Bakgrund: Har studerat kulturgeografi och samhällsplanering och har en masterexamen i hållbar samhällsplanering och stadsutformning.

Bor: Solna.

Intressen: Längdåkning, slalom, matlagning och resor.

Favoritplats: Väsby konsthall.



Under sportlovet bjöds barn och unga in till en konstverkstad. Nyligen folierades ett flertal elskåp i centrala Upplands Väsby med deras bilder. I kabelskåpsprojektet samarbetar Tryggare Väsby med Eon, Väsby Konsthall, Kultur i Sigma, Väsbyhem och Rikshem.

Det är Helena Kihlanki som håller i trådarna i de projekt som Tryggare Väsby genomför för att bland annat skapa trygghet och en fysiskt tilltalande miljö i Upplands Väsby centrala delar.

Text: JACQUELINE FAHLANDER Foto: GUSTAV GRÄLL

Helena Kihlanki, verksamhetsansvarig på Tryggare Väsby, öppnar dörren till Väsbyhems kontor och tar hissen upp till femte våningen där hon har sitt skrivbord några dagar i veckan. Väsbyhem tog för tre år sedan initiativ till att starta den ideella föreningen Tryggare Väsby, som förutom Väsbyhem består av Brabo, Rikshem, Väsby Centrum (Niam) samt tio bostadsrättsföreningar i centrala Upplands Väsby. Genom att ta ett helhetsgrepp och samarbeta med varandra, kommunen och polisen ville man uppnå ökad trygghet. Ett av Tryggare Väsby's främsta mål är att minska brottsligheten och öka den upplevda tryggheten.

– Alla attraktiva platser har en sak gemensamt – de känns trygga. Om en plats är ljus och städad, och det rör sig mycket människor där, så bidrar det till tryggheten.

Föreningen arrangerar årligen trygghetsvandringar tillsammans med fastighetsägare, boende och representanter från polisen och kommunen. Då tittar man till exempel på om allt är helt och rent och om det är upplyst i området. Tryggare Väsby erbjuder

också sina medlemmar hjälp med trygghetsbesiktning av deras fastigheter.

Sedan föreningen bildades har den upplevda tryggheten i centrala Upplands Väsby ökat.

– Även om det har skett en del orosskapande händelser den sista tiden så går det åt rätt håll. Vi intervjuade lokalhyresgäster på Centralvägen nyligen och de upplevde att det blivit en enorm förbättring.

Klotter är ett problem för många fastighetsägare och därför har Tryggare Väsby upphandlat en leverantör av klottersanering, vilket gör att medlemmarna får klotter borttaget inom 24 timmar. Men det är inte det enda initiativet. Sedan 2021 har föreningen ett samarbete med kommunen och Eon, som tillsammans äger närmare 2 000 elskåp i kommunen. I Malmö stad har man testat att foliera elskåp med kändisar och historiska bilder och sedan dess har de varit klotterfria. Nu hoppas Helena att man ska kunna uppnå samma resultat i Upplands Väsby, fast här har man involverat barnen i bildskapandet.

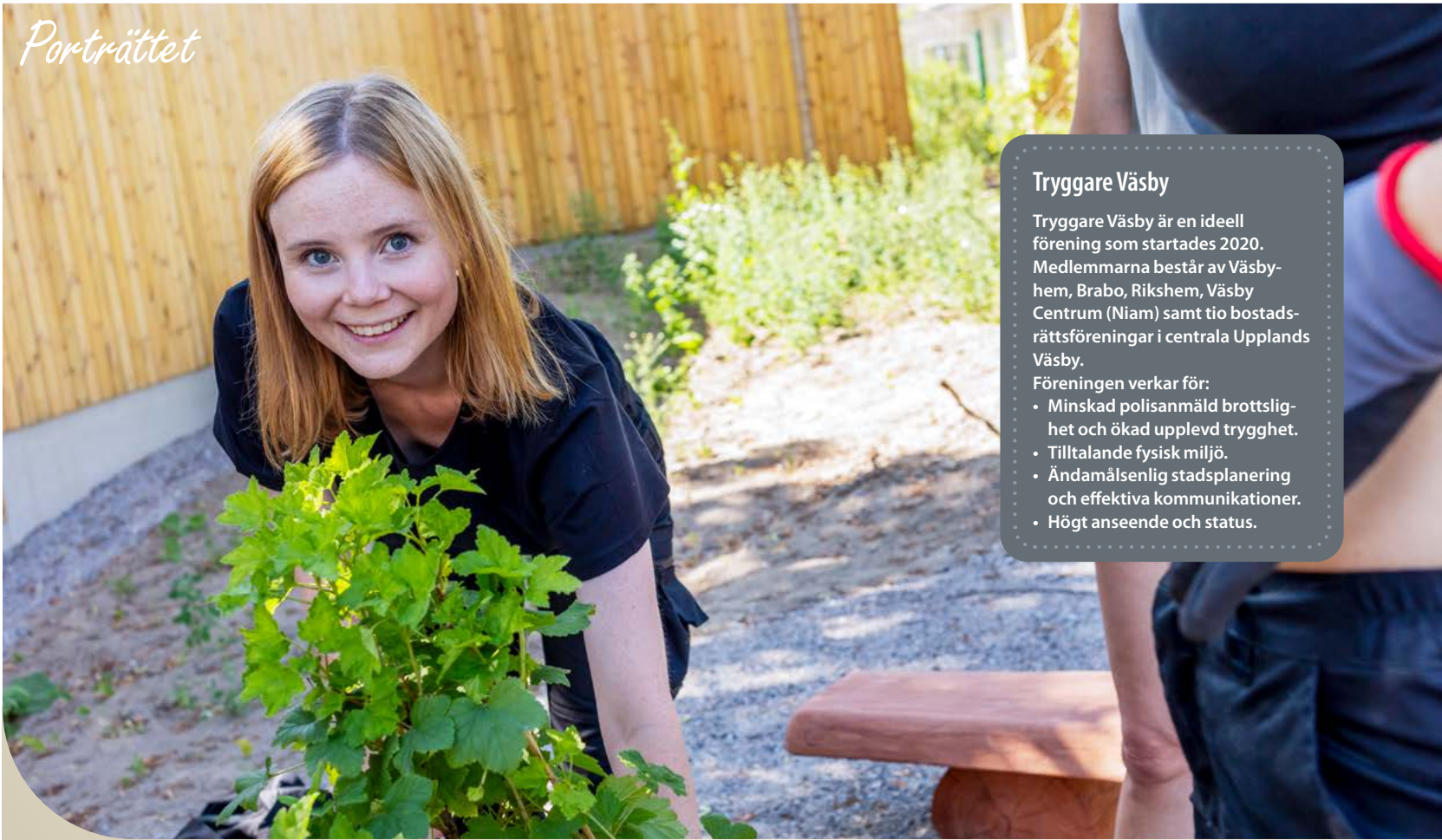
– Tillsammans med Kultur i Sigma bjöd vi under sportlovet in barn i åldern 7 till 13 år till en konstverkstad. De fick måla sin drömstad, vilket de har tolkat på olika sätt, och under maj och juni ställdes deras målningar ut på "Ung salong" på Väsby konsthall. Nyligen folierades ett antal elskåp i Sigma, runt stationsområdet och i Väsby centrum med deras konstverk. Jag hoppas att den här satsningen både bygger stolthet och håller elskåpen klotterfria.

Om tryggheten utgör själva grunden för Tryggare Väsby's arbete så ligger ovanpå det en ambition om att skapa en tilltalande fysisk miljö. Föreningen har, tillsammans med Väsbyhem och Bee Urban, tagit initiativ till Sigma Trädgårdspark, som invigdes förra året och är en vacker mötesplats med växtbäddar, fjärilshotell, insekts hotell, fågelholkar och sittplatser.

– Kultur i Sigma har också fått två odlingslådor där kvinnor med annat förstaspråk än svenska nu övar svenska medan de odlar.

Helena brinner för att skapa levande →





Helenas utbildning i hållbar stadsplanering och stadsutformning kommer väl till pass i jobbet.

Tryggare Väsby

Tryggare Väsby är en ideell förening som startades 2020. Medlemmarna består av Väsbyhem, Brabo, Rikshem, Väsby Centrum (Niam) samt tio bostadsrättsföreningar i centrala Upplands Väsby.

Föreningen verkar för:

- Minskad polisanmäld brottslighet och ökad upplevd trygghet.
- Tilltalande fysisk miljö.
- Ändamålsenlig stadsplanering och effektiva kommunikationer.
- Högt anseende och status.

” Med tanke på hur kort tid som Tryggare Väsby har funnits så har vi åstadkommit mycket, vilket beror på det stora engagemanget bland våra medlemmar.

→ stadsrum och samarbetet med En Frisk Generation bidrar till att parkerna i sommar har fyllts med familjer som tränar tillsammans med sina barn.

Den här veckan har Helena fullt fokus på sina feriearbetare – fem tjejer som går i åttan och deltar i ett program som Brandkåren i Attunda, Upplands Väsby kommun och polisen arrangerar. Syftet är att stärka tjejernas självkänsla och förutom roliga aktiviteter och samarbetsövningar får de sommarjobba hos Tryggare Väsby.

– De får ta hand om en plantering vid en förskola samt snygga till utemiljön hos tre bostadsrättsföreningar. Jag fungerar som deras handledare, säger Helena och borstar bort lite jord från knäna.

Hennes utbildning i hållbar stadsplanering och stadsutformning kommer väl till pass i jobbet.

– Med tanke på hur kort tid som Tryggare Väsby har funnits så har vi åstadkommit mycket, vilket beror på det stora engagemanget bland våra medlemmar. Utmaningen för mig är att hinna ro i land alla projekt som vi vill genomföra. ■



Den här veckan har Helena fullt fokus på sina feriearbetare – fem tjejer som deltar i ett program som Brandkåren i Attunda, Upplands Väsby kommun och polisen arrangerar.

Så ska bostadsområden bli mer aktiva

Hyresgästföreningen och Väsbyhem har länge samarbetat för att få mer aktiva bostadsområden. Bland annat genom att föreningar får nyttja Väsbyhems lokaler för sin verksamhet. "Det är bra om folk rör sig ute dagtid och lokaler inte står tomma", säger Carina Halfvards, lokal ordförande för Hyresgästföreningen i Upplands Väsby.

Text: ALBIN BOMAN Foto: GUSTAV GRÄLL

Hyresgästföreningen har som uppdrag att hjälpa hyresgäster och arbeta för rimliga hyror. Som enskild medlem kan man också få råd och stöd gällande juridiska frågor eller om man har problem kopplat till sitt boende. Föreningen har 2 200 medlemmar i Upplands Väsby. Antalet har ökat under de senaste åren, vilket är glädjande, menar Carina Halfvards.

– Varje område i kommunen ska normalt sett ha en aktiv lokal hyresgästförening. Dessvärre är det svårt att få folk att aktivera och engagera sig i sitt område.

För att göra bostadsområdena mer aktiva hjälper Hyresgästföreningen bland annat till med att ordna lokaler åt andra förenings verksamhet.

– Vi samverkar även med Väsbyhem när det gäller lokaler för föreningar som vill bidra med aktiviteter för boende i kommunen.

Väsbyhem anordnar varje år ett flertal boendediologer där Hyresgästföreningen deltar. Carina menar att det är viktigt att Hyresgästföreningen visar sig för hyresgästerna i

området och lyssnar på dem som bor där. För att ytterligare få fram hyresgästernas talan har Hyresgästföreningen börjat att anordna egna bomöten där de boende kan framföra sina önskemål.

– Där pratar vi om frågor som berör de som bor i området. Det kan vara allt från hissar och trappuppgångar till buskar och gångbanor. Vi protokollför dessa möten och skickar det sedan till Väsbyhem. Vid kommande möten kommer Väsbyhem att delta så att de direkt kan svara på frågor. Det är väldigt bra att både vi och bostadsbolagen

syns och träffar hyresgästerna. Vi finns ju där för deras skull.

Hyresgästföreningen är också delaktig i samrådsprocesser där de för hyresgästernas talan. Just nu pågår en sådan inför renoveringen av de resterande husen på Dragonvägen. Där förhandlar Hyresgästföreningen just nu kring vad som ska ingå i basutbudet och vad som ska vara tillval i renoveringen.

– Vi ser alltid till hyresgästernas bästa och vill att alla ska ha ett bra boende till en rimlig hyra, säger Carina. ■



Carina Halfvards är lokal ordförande för Hyresgästföreningen i Upplands Väsby.

Hyresgästföreningen

Hyresgästföreningen är en medlemsorganisation och en intresseorganisation för hyresgäster i Sverige med drygt 500 000 medlemmar. Föreningen är partipolitiskt obunden och strävar efter allas rätt till en god bostad till rimlig kostnad.

Thérèse Fleetwood, trygghets-samordnare på Väsbyhem, har ett nära samarbete med Francisca Samuelsson, brottsförebyggande strateg på kommunen.

Att höja medvetenheten kring våld i nära relationer och underlätta för de som blivit utsatta är en prioriterad fråga för Väsbyhem, och man har kroat arm med ett flertal andra aktörer.

Hemmet ska vara en trygg plats

Text: JACQUELINE FAHLANDER Foto: ANGELICA LÖNNBERG GAVAZZENI

Förra året tog Väsbyhem beslut om att lyfta frågan om våld i nära relation och att arbeta mer strukturerat och långsiktigt i syfte att förebygga och stoppa våld i hemmet. Bland annat bildades en projektgrupp med representanter från uthyrningen, kundcenter, kvartersvärdar och ledningsgruppen.

Projektgruppen har ett nära samarbete med kommunens relationsvåldsteam och försöker på olika sätt att stötta våldsdrabbade.

– Om du har skyddad identitet kan det till exempel vara svårt att ta emot post och betala sina hyresavier. Vår ambition är att hitta smidiga lösningar som underlättar för den här målgruppen, säger Thérèse Fleetwood,

trygghets-samordnare på Väsbyhem och sammankallande i projektgruppen.

Väsbyhem har även startat upp ett nätverk för fastighetsägare i nordvästra Stockholm där syftet är att lyfta frågan bland fastighetsägare, utbyta erfarenheter, inspireras av goda exempel och höja kompetensen. Ett långsiktigt mål är även att kunna bidra till att lösa boendefrågan för våldsutsatta.

– Det främsta skälet till att kvinnor stannar i en våldsam relation är att de inte vet var de ska ta vägen. Kommunen erbjuder skyddat boende om situationen är akut, men det ska ha gått ganska långt innan man blir beviljad den insatsen och vi vill kunna hjälpa innan dess.

Väsbyhem samarbetar också med andra aktörer som till exempel Mivida, som hjälper våldsutsatta att lämna destruktiva relationer och skapa sig ett nytt liv. Väsbyhem lånar bland annat ut en lokal till dem och har även skänkt möbler till det skyddade boende som Mivida driver.

– De gör ett jätteviktigt arbete och vill man stötta deras verksamhet kan man skänka kläder till deras second hand-butik, som finns på Dragonvägen 30.

Som ett led i att höja medvetenheten kring våld i nära relation bjöd Väsbyhem, i samband med Orange Day i november förra året, in alla hyresgäster till en föreläsning av organisationen Huskurage.

– Föreläsaren pratade bland annat om att man som granne kan hjälpa till att förebygga och stoppa våld i hemmet genom att säga hej och visa att man bryr sig och även göra en anmälan om man känner oro. Efter föreläsningen kom det in ett flertal anmälningar till kommunens relationsvåldsteam, så vi tror att den hade effekt. ■

Huskurage

Peter Rung från Huskurage som föreläste under Orange Day har skrivit boken *Huskurage – från oro till omtanke*. Vill du läsa boken kan du höra av dig till Väsbyhems Kundcenter så skickar de hem ett exemplar gratis.

Orange Day

Den 25 november är det Orange Day, dagen som av FN utsetts till Internationella dagen för avskaffandet av våld mot kvinnor. Världen över manifesteras och uppmärksammas då våld mot kvinnor.

Så här går trivselcertifieringen till

Målsättningen är att alla Väsbyhems fastigheter ska trivselcertifieras. Hittills har halva beståndet besiktats. Syftet är att skapa en trivsamt och trygg boendemiljö och minska risken för brott i fastigheterna. Checklistan som används under besiktningen består av olika delar, bland annat utemiljö, entré, trapphus, lägenhetsförråd, tvättstuga och källsorteringsrum.

Totalt består checklistan av 116 punkter som ger olika poäng. Totalt kan en fastighet uppnå 232 poäng och för att bli godkänd krävs 209 poäng samt att fastigheten uppfyller alla skall-krav. De fastigheter som blivit godkända får en plakett i borstat stål i porten.

Daniel Wilhelmsson, säkerhetssamordnare, och Magnus Andersson, områdeschef på Väsbyhem sätter upp en plakett i trapphuset som visar att fastigheten är trivselcertifierad.



Trivselcertifiering bidrar till en trivsamt och trygg boendemiljö

Nu har de första husen trivselcertifierats i Väsbyhems projekt för att öka trivselt och tryggheten i våra bostadsområden. Målet är att certifiera två till tre fastigheter per år.

Text: VIKTOR MEIDAL Foto: GUSTAV GRÄLL

För att skapa trivsammare och tryggare boendemiljöer besiktat Väsbyhem alla fastigheter för att se vilka förbättringar som kan göras. Under våren har de första husen certifierats och fått en plakett i borstat stål väl synlig i trapphuset.

– Trivselcertifieringen är en kvalitetskontroll som går ut på att vi ställer krav på alla våra olika utrymmen, både ute och inne. Till exempel att det ska finnas ett visst antal papperskorgar, täta belysningspunkter och ett bra skalskydd med passagesystem och brytskydd på dörrar och förråd, säger Daniel Wilhelmsson, säkerhetssamordnare på Väsbyhem.

De nya husen längs Mälurvägen, Älvsundavägen samt Åhusen blev först ut att certifieras. Eftersom husen är så pass nybyggda krävdes enklare åtgärder för att uppfylla kraven.

– Det har mest varit smågrejer där vi har strukturerat upp barnvagns- och cykelrum och våra kvartersvärdar har lappat cyklar som inte står där de ska eller flyttat cyklar som stört utrymningsvägar. Det ska vara rent och snyggt och allt ska stå på sin plats, berättar Magnus Andersson, områdeschef på Väsbyhem.

Än så länge är runt hälften av fastighetsbeståndet kartlagt med vilka åtgärder som behöver göras för att uppfylla trivselkraven. Målsättningen är att certifiera två till tre hus per år.

Till hösten hoppas Daniel att några av de äldre husen vid Sigma ska certifieras, men påpekar att fastighetens storlek och ålder påverkar hur lång tid det tar.

– Våra nya hus är mer eller mindre byggda så som vi vill ha dem. Är det ett äldre hus är det fler saker som behöver åtgärdas och i vissa fastigheter finns förbättringarna planerade i framtida större renoveringar eller i en långsiktig underhållsplan.

Daniel berättar att trivselcertifieringen är ett systematiskt arbete som kontinuerligt kommer att fortgå.

– Arbetet att behålla en hög kvalitet tar aldrig slut. Om fem år behöver vi titta på Mälurvägen igen och säkerställa att fastigheten håller måttet, säger han. ■

Vanliga skador i lägenheter – och hur du undviker dem

När det ringer på dörren är det lätt hänt att glömma potatisen som kokar på spisen. Många bränder startar just i köket. Vattenskador orsakade av läckande kylskåp och diskmaskiner inträffar också regelbundet. Men den här typen av olyckor går att förebygga – om du är uppmärksam.

Text: JACQUELINE FAHLANDER Illustration: KIM SONNTAG

Som hyresgäst är du ansvarig för att vårda din lägenhet och att felanmäla om det uppkommer en skada i lägenheten. De flesta mindre skador tar kvartersvärdarna hand om men när det gäller större skador, som vattenskador eller rök- och sotskador, kallas Väsbyhems bygglédare John Linder in.



John Linder.

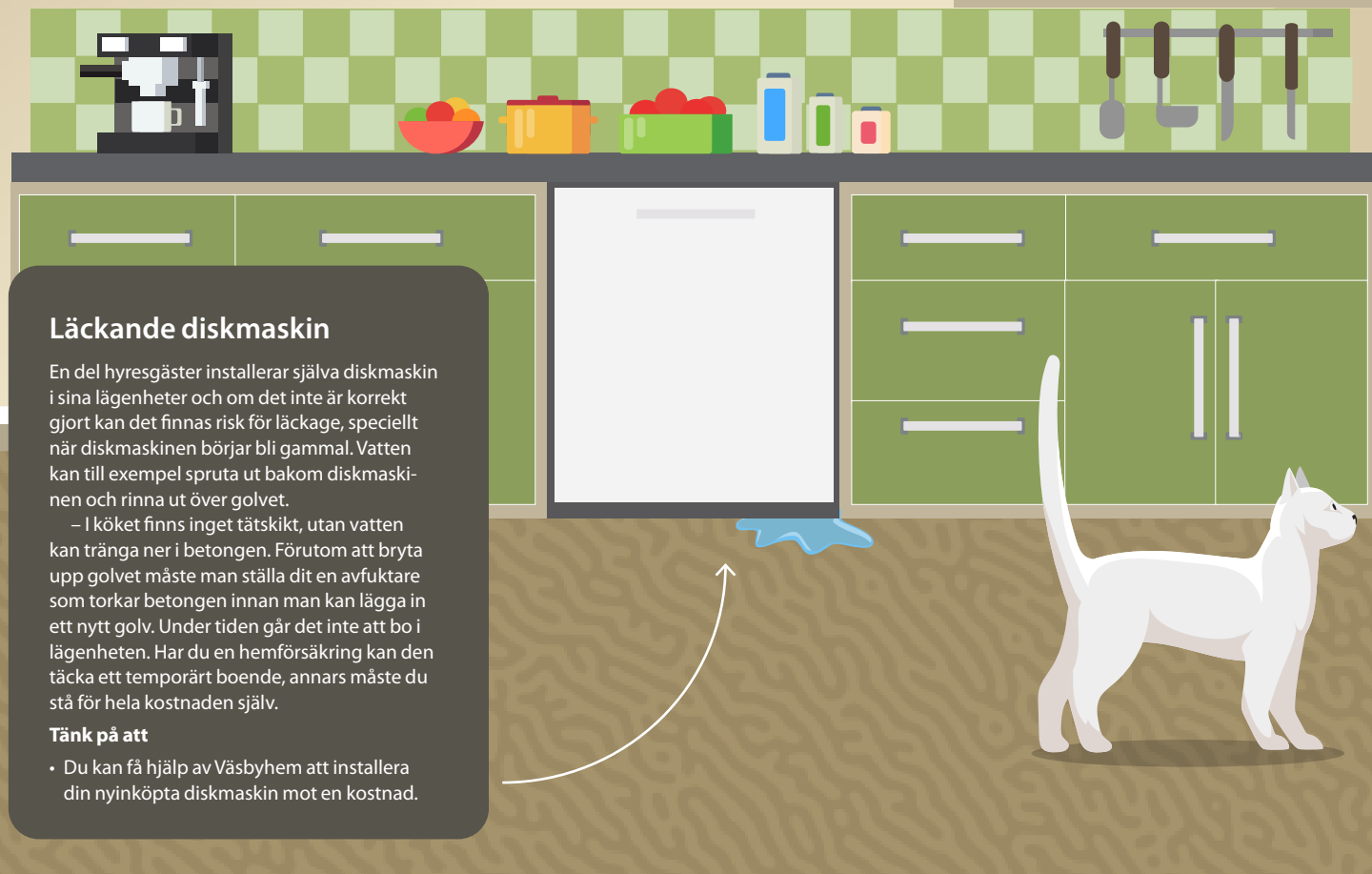
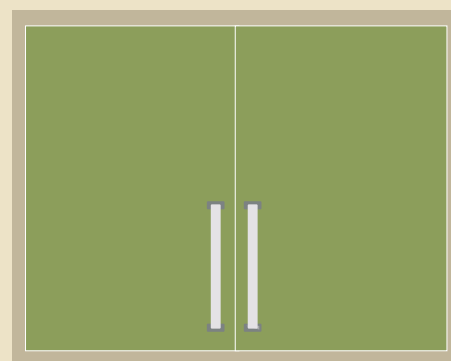
– På mitt bord hamnar ungefär 130 större skador varje år. Mitt uppdrag är att undersöka skadan, ta in underentreprenörer och sedan projektleda arbetet, säger John.

Som bygglédare ansva-

rar han också för planerat underhåll av Väsbyhems fastigheter, till exempel stambyten, stamspolning och takbyten. Just nu ägnar han sig bland annat åt fasadmålning i Smedby och Prästgårdsmarken.

– Ingen dag är den andra lik. Om det till exempel uppstår en brand får jag göra en akututryckning och säkra upp att det är tryggt för våra hyresgäster. Så det bästa är om alla är uppmärksamma så att det inte inträffar några olyckor.

Här intill är några exempel på vanliga skador i hemmet och hur du undviker dem.



Läckande diskmaskin

En del hyresgäster installerar själva diskmaskin i sina lägenheter och om det inte är korrekt gjort kan det finnas risk för läckage, speciellt när diskmaskinen börjar bli gammal. Vatten kan till exempel spruta ut bakom diskmaskinen och rinna ut över golvet.

– I köket finns inget tätskikt, utan vatten kan tränga ner i betongen. Förutom att bryta upp golvet måste man ställa dit en avfuktare som torkar betongen innan man kan lägga in ett nytt golv. Under tiden går det inte att bo i lägenheten. Har du en hemförsäkring kan den täcka ett temporärt boende, annars måste du stå för hela kostnaden själv.

Tänk på att

- Du kan få hjälp av Väsbyhem att installera din nyinköpta diskmaskin mot en kostnad.

Läckande kylskåp

Droppar det vatten när du öppnar kylskåpet? Normalt sett åker kylskåpets kondensvatten in i ett avrinningshål och vidare ner i en droppskål där det sedan avdunstar. Men om avrinningshålet är blockerat finns risk för att det samlas mycket vatten längst ner i kylskåpet som kan rinna ut och förstöra golvet i köket.

– Om du misstänker att det läcker vatten bör du ringa oss direkt. Annars finns risk för stora skador, som du som hyresgäst i sämsta fall kan bli ersättningsskyldig för, antingen själv eller via din hemförsäkring. Vår rekommendation är att du gör rent avrinningshålet en gång i halvåret. Din kvartersvärd kan visa dig hur det ska göras.

Torrkokning och överhettad elgrill

Många bränder startar i köket. Glömmer du kokande pasta på plattan kommer den till slut att börja torrkoka och fatta eld. En kastrull med olja kan börja brinna på några minuter om du lämnar den utan uppsikt.

– Om en kastrull eller stekpanna fattar eld måste du agera snabbt så att elden inte sprider sig. Kväv elden med ett lock eller en brandfilt. Tänk på att aldrig hälla vatten över brinnande olja, det kan orsaka en explosion.

En annan brandrisk är grillning på balkongen eller altanen. Lämna därför aldrig en tänd elgrill utan tillsyn, det kan leda till överhettning och att till exempel fasaden fattar eld av värmen från elgrillen.

Efter en brand som lett till rök- och sotskador krävs ett omfattande och kostsamt saneringsarbete.

– Vi sanerade nyligen en lägenhet efter en brand och kostnaden uppgick till över tre miljoner kronor. Om hyresgästen har orsakat branden kan hyresgästen bli ersättningsskyldig för skadorna, antingen själv eller via sin hemförsäkring.

Tänk på att

- Alltid ha uppsikt över spisen eller grillen när du lagar mat.
- Ha en brandfilt eller en pulversläckare i närheten av köket.
- Ringa 112 om du inte kan släcka branden själv.



Felanmälan görs enkelt på Mina sidor

Du vet väl om att du, dygnet runt varje dag i veckan, kan göra en felanmälan på vår hemsida under Mina sidor? Undantaget om din felanmälan är akut – då är det bättre att du ringer till oss.

Tilltäppta ventiler

En del hyresgäster upplever att det drar kallt från friskluftsventilerna vintertid och täpper därför till dem. Det ska man absolut inte göra. Det kan ge följdproblem och försämra utsuget i badrummet och leda till fuktskador. Ventilerna sitter nämligen samman i ett system, som är injusterat för hela lägenheten.

– Om du upplever att det drar kallt från ventilerna, så kontakta oss så kan vi se om det går att reglera.

Kissande husdjur

Det är tillåtet att ha katter och hundar i Väsbyhems fastigheter men låt dem inte kissa inomhus annat än i kattlådan.

– Katturin har en väldigt frän doft som även kan störa grannarna. Den är svår att sanera och tvätta bort och kostnaden täcks vanligtvis inte heller av hemförsäkringen, utan den får hyresgästen själv stå för.

Därför ska du ha en hemförsäkring

När du bor hos Väsbyhem måste du ha en giltig hemförsäkring redan från första dagen. Den ger bland annat skydd vid inbrott, brand- och vattenskador. Ofta ingår också en drulleförsäkring och reseskydd. Saknar du hemförsäkring riskerar du att förlora allt du äger i samband med en brand. Du får nämligen ingen ersättning för förlorade ägodelar utan en hemförsäkring. Om du själv vållar en brand kan du dessutom bli ersättningsskyldig. Den kostnaden kan en hemförsäkring ersätta. Är du försäkrad kan du även få hjälp med en temporär bostad under den tid som din lägenhet renoveras efter en brand eller vattenskada.



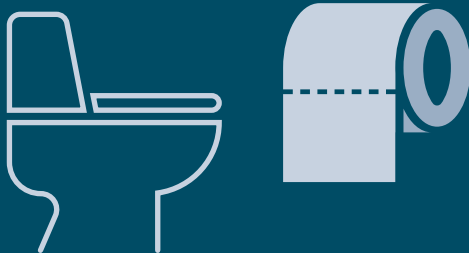
Att det blir stopp i avloppet beror ofta på att man stoppar saker i toaletten som inte kan spolask ner, eller att man häller fett och matrester i slasken som skapar proppar i rören. Genom att följa våra råd kan du slippa problemet.

Så förebygger du stopp i avloppet



Häll inte ut fett och matrester i vasken

Matrester kan orsaka stopp i avloppet i köket. En ännu större bov är fett som används vid matlagningen. I ledningarna sjunker nämligen vattentemperaturen, vilket gör att fett och olja stelnar till klumpar som proppar igen rören. Torka därför av stekpannor och kastruller med hushållspapper innan du diskar dem. Se också till att ha en sil i vasken och skrapa ner matresterna i kompostpåsen.



Spola bara ner sådant som hör hemma i toaletten

I toaletten får du bara spola ner kiss, bajs och toalettpapper. Sådant som våterservetter, hår, näsdukar, hushållspapper, bindor, tamponger och tops hör hemma i papperskorgen och får inte spolask ner i toaletten då det kan orsaka stopp.



Rensa golvbrunnen i duschen regelbundet

Vattenlåset i duschen förhindrar att dålig lukt tränger upp ur avloppsröret. Men om det samlas hår och smuts i vattenlåset kan det börja lukta illa. När du gör rent golvbrunnen tar du först bort silen. Därefter lyfter du upp vattenlåset, som ser ut som en liten hink, och tar bort smuts och hår. Se till att gummipackningen sluter tätt när du sätter tillbaka den. Därefter fyller du vattenlåset med nytt vatten och sätter tillbaka silen.

Om du redan har fått stopp i handfatet

Ibland räcker det att spola med hett vatten för att lösa upp en mindre propp. Du kan också testa att hälla i lite diskmedel. Om det inte hjälper är ett husmorsknepp att hälla bikarbonat i vasken och sedan hälla på en skvätt ättika. Låt det verka en stund och avsluta med att hälla hett vatten i vasken. Löser det inte upp proppen kan du testa med en vaskrensare.



... eller stopp i toaletten

Många gånger kan stopp i avloppet lösas med tryck. Om det inte fungerar med toalettborsten, kan du testa med en vaskrensare. Du kan alltid göra en felanmälan och få hjälp av din kvartersvärd.



Så löser du enkla fel själv

På Väsbyhems hemsida finns flera tips och filmer som visar hur du kan rensa vattenlåset, städa golvbrunnen och undvika stopp i diskhon.

Som utemiljövård ser Madelene Däljemar till att det är trivsamt på Väsbyhems innergårdar. Hon planterar, beskär träd, tar bort klotter och pratar med de hyresgäster som kommer förbi.

Text: JACQUELINE FAHLANDER Foto: GUSTAV GRÄLL

Madelene Däljemar svänger in på Hagvägen i Runby, ett av de bostadsområden som hon ansvarar för.

– Varje måndag ronderar jag i mina områden och kollar så att det är snyggt och rent på innergårdarna. Ibland kan jag behöva laga en grind som har gått sönder, klippa ner en häck som växt sig för hög, ta bort klotter eller salta en hal gångbana. Andra typer av underhåll såsom gräsklippning och snöskottning tar vår entreprenör hand om.

Madelenes arbetsdagar är varierande med både löpande sysslor och mer akuta insatser.

– Om jag skulle upptäcka att en skruv sticker ut på en klätterställning på en av våra lekplatser måste det åtgärdas direkt, så att ingen skadar sig. Alla lekplatser besiktas en gång per år av en oberoende aktör och när lekturstillingen börjar bli uttjänt renoverar vi eller köper in nya gungor och rutschkanor. Vi har nyligen anlagt en ny lekplats i Sigma, den första i kommunen som är tillgänglighetsanpassad.

Väsbyhems sex utemiljövårdar, som ansvarar för olika områden, har som mest att göra på våren. Då ska alla planteringar hållas i bra skick, hål i asfalten lagas och sittmöbler som varit gömda under snön repareras. Under sommaren går tempot ner något men när hösten gör sitt intåg, då ska alla nya plantor ner i jorden.

– Genom kundenkäten får vi reda på hur hyresgästerna trivs och om det är något de saknar på sina innergårdar. En del vill till exempel ha fler sittplatser, andra perennrabatter i stället för buskar. När vi anlägger rabatter brukar vi välja olika typer av växter så att det blommar så stor del av säsongen som möjligt. Det gynnar pollinerare som bin och fjärilar, och på så sätt stöttar vi den biologiska mångfalden.

Nästa stopp under ronderingen är Åhusen, där träden är relativt nyplanterade och behöver vattnas. Madelene passar också på att ta bort glasspapper som ligger på innergården.

Sedan hon började på Väsbyhem för fyra år sedan och lämnade jobbet som brevbärare har hon lärt sig mycket nytt – allt från trädbeskränning till att köra traktor. Snart ska hon även ta motorsågskort.

– Jag trivs verkligen på mitt jobb. Förutom att jag har härliga kollegor så känns det också roligt och meningsfullt att göra det fint för våra hyresgäster. ■



Madelene Däljemar

Gör: Utemiljövård.

Bor: Skepptuna i Märsta.

Familj: Sambo och två barn.

Intressen: "Eftersom vi är nyinflyttade är det en del fix med huset och vi har precis skaffat ankor."

Med ett öga för detaljer



Elin Gustafsson och Cesar Bengtsson Morales i närheten av ombyggnadskontoret. Öppettiderna finns i kvartalsbrevet samt på tv-skärmen, som är uppsatt vid ingången till ombyggnadskontoret.

Renovering av nästa hus på Dragonvägen

Text: JACQUELINE FAHLANDER Foto: ANGELICA LÖNNBERG GAVAZZENI

De blå husen på Dragonvägen, som byggdes under miljonprogrammets glansdagar, börjar nå sin tekniska livslängd. För några år sedan förnyades två av husen och nu står nästa på tur. För tillfället pågår en samrådsprocess där hyresgästerna får tycka till om och påverka renoveringens omfattning.

För några år sedan förnyades två av de åtta lamellhusen på Dragonvägen. Bland annat byttes fasad och stammar. Lägenheterna fick nya kök, badrum, snickerier och ytskikt. Även trapphusen och utemiljön fräschades upp och entréerna byggdes om för att bli rymligare och ljusare. Nu är det snart dags för nästa hus att totalrenoveras.

– Vi är måna om att ha en bra dialog med de boende i huset. Det första bomötet hade

vi redan för två år sedan och då informerade vi om den kommande renoveringen, säger Elin Gustafsson, ombyggnadssamordnare på Väsbyhem.

Väsbyhem har också skickat ut en enkät för att ta reda på hur hyresgästerna trivs och om de störs av till exempel buller och grannar. Före årsskiftet gjordes även en besiktning av alla lägenheternas skick.

Att renoveringen, som från början planerades till 2023, har dröjt beror på den höga inflationen och det förändrade marknadsläget som behövde analyseras innan man gick vidare. Nu har samrådsprocessen inletts, under vilken hyresgästerna och Hyresgästföreningen ges möjlighet att vara med i arbetet med att ta fram olika åtgärdsalternativ. I en lokal i huset bredvid har Väsbyhem öppnat ett ombyggnadskontor och dit kan hyresgäster vända sig om de har frågor eller

vill titta i tillvalsbutiken. Hyresgästerna planeras kunna välja mellan ett bas- och ett utökat paket, som innehåller standard- respektive mer exklusiva material.

Hyresnivån ska förhandlas fram tillsammans med Hyresgästföreningen och hyran kommer även att påverkas av de materialval man gör.

Under byggtiden, som beräknas till cirka ett år, kommer hyresgästerna att få bo i evakueringslägenheter i något av de andra husen på Dragonvägen, där de flesta hyreskontrakt som nu förmedlas är på kort tid. Väsbyhem har även försökt möta önskemålen från de hyresgäster som velat flytta permanent.

– Samrådsprocessen pågår fram till vintern. Därefter kommer vi att upphandla en samverkansentreprenad som sköter projekteringen, säger Cesar Bengtsson Morales, projektledare på Väsbyhem.

– Under början av nästa år räknar vi med att träffa alla hyresgäster personligen för att gå igenom allt praktiskt kring tillval och evakuering samt få deras godkännande på renoveringen. Först därefter inleds byggarbeten, inflikar Elin. ■

På gång i Väsby

Fler aktiviteter på upplandsvasby.se/evenemang



Medborgardag i Sigma

Välkommen till medborgardagen i Sigma torsdag 5 oktober klockan 15.00 - 18.00 bakom Sigma Centrum. Representanter från kommunen kommer att finnas på plats, tillsammans med Väsbyhem, olika föreningar, polis och räddningstjänst. Kom och prata med oss om Sigma och berätta vad du tycker om ditt område. Det blir mat och roliga aktiviteter för både stora och små. Hoppas att vi ses!

upplandsvasby.se/medborgardag



Biblioteket på cykel i Sigma

Vilken är din favoritbok? Bokcykeln ger tips på böcker och du kan låna eller hämta reserverade böcker från biblioteket. Bokcykeln är på plats måndagar till torsdagar klockan 10.00 - 16.00 och lördagar klockan 12.00 - 16.00.

upplandsvasby.se/bokcykel



Fritidsgårdarna i Väsby

Går du i årskurs 6 till 9 är fritidsgårdarna i Väsby en mötesplats för dig. Där kan du tillsammans med andra hitta på roliga aktiviteter. Du kan exempelvis spela biljard, vara kreativ i skaparrum, baka, kolla på film och hänga med kompisar.

upplandsvasby.se/fritidsgardar



Vega – kulturhuset för unga

Är du mellan 15 och 20 år är du välkommen till Vega, som är ett kulturhus för unga. Här kan du skapa musik, fotografera, filma eller dansa.

upplandsvasby.se/vega

Finn 5 fel

Finn fem fel – och få chansen att vinna presentkort!

Titta riktigt noga på båda bilderna. På den nedre bilden har fem saker förändrats. Ringa in de fem felen, fyll i namn och adress och skicka in till oss på Väsbyhem. Tänk på att fylla i fullständig adress så att vi kan skicka ditt pris om du vinner. Ditt svar måste vara hos Väsbyhem senast den 15 november. Vinnarna kontaktas per brev.

När du löst bildgåtan skickar du den till:

Väsbyhem
Box 125, 194 22 Upplands Väsby
Märk kuvertet: "Bildgåtan"

Det går även bra att lägga ditt svar i Väsbyhems brevlåda på Centralvägen 1.

Namn: _____

Gatuadress: _____

Postadress: _____

PRISER

1:a pris: 600 kr presentkort.

2:a pris: 300 kr presentkort.

3:e pris: 150 kr presentkort.

Med Superpresentkortet kan du välja bland fler än 150 butikskedjor.



FOTO: PATRICK CARR/ LINSPLASH



FOTO: CREATIVE COMMONS

Hittade du felen?

Ett stort grattis till de tre vinnarna som hittade alla fem felen i förra numret av Våra Kvarter:

Teresa Gabrielsson,
Upplands Väsby.
Vinner presentkort
på 600 kronor.

Orpita Majumdar Svensson,
Upplands Väsby.
Vinner presentkort
på 300 kronor.

Raminta Rimsaite,
Upplands Väsby.
Vinner presentkort
på 150 kronor.

Grattis!



JULMARKNAD

BOKA REDAN NU IN DATUMET

3 december

En riktigt mysig och traditionell julmarknad med marknadsstånd, hantverk, glögg, lotterier, brända mandlar och mycket annat.

När: Söndagen den 3 december mellan kl 11-16

Var: Järnvägsparken, Upplands Väsby
(östra sidan om Väsby station)

VARMT VÄLKOMMEN!

75
VÄSBYHEM
En värd för alla