

våra

Kvarter

Hyresgästinformation och inspiration från Väsbyhem. Nr 3, sept 2024

Så bjuder lekplatserna in till säker lek
Inspirerar till en hållbar livsstil
Möt Olivia – Väsbyhems ansikte utåt

Trygghetsskaparna

Följ med kollegorna Emelie och Thérèse under en dag på jobbet

SMÅTT & GOTT | PÅ GÅNG | HÅLLBARHET | FINN FEM FEL

 **VÄSBYHEM**
En värd för alla

En fartfylld sommar går mot höst

Sommaren kunde knappast börja bättre med Sommar i parken och Parkfest i dagarna tre. Aktiviteterna i Järnvägsparken har blivit något av en tradition och lockar många besökare. Parkfesten som hölls under tre varma och soliga dagar mellan den 25 och 27 juni blev en riktig succé. Ett stort tack till alla som varit med och bidragit till den härliga stämningen!

Med Hasselbadet stängt för renovering ordnade vi, i samarbete med kommunen, gratis busssturer från Sigma till Kairo under hela badsäsongen. Bussen uppskattades av många, men kanske särskilt av de små som bjöds på en liten överraskning på resan.

Årets sommarkollo utökades med en extra period för att så många barn som möjligt skulle få chansen att vara med. Att kollo är uppskattat märks tydligt och det känns bra att vi kan vara med och bidra till roliga och positiva sommarminnen. Ett extra stort tack riktar vi till alla våra duktiga och trevliga sommarjobbare! De bidrar med så mycket genom sitt fantastiska arbete med Sommar i parken, sommarkollet, på kontoret och inte minst får de våra områden att se ännu finare ut.

Under början av sommaren invigdes Nya Elis Park, där det gamla Medborgarhuset stod. Under invigningen passade vi på att samla in många fina minnen från Väsbyborna. Stort tack till alla som kom och delade med sig! Genom varsam demontering lyckades vi återanvända 90 procent av byggnaden och inredningen, vilket har gett oss en nominering till det prestigefyllda priset Bixia Klimathjälte. Som du kanske redan har sett har ett tillfälligt torg ställts i ordning under sommaren. Detta för att platsen ska hållas levande och tillgänglig till dess att ett nytt hus byggs.

Nu när hösten är på ingång brukar vi bjuda in till en annan återkommande dag fylld med aktiviteter, nämligen Väsbyhemdagen, som denna gång hölls i Sigma lördagen den 14 september. Hoppas att du hade möjlighet att komma och träffa oss.

En annan återkommande höstaktivitet är den årliga kundenkäten. Att dela ut kundenkäten är något vi alla på Väsbyhem ser fram emot, särskilt vi som jobbar på kontoret, eftersom vi då får möjlighet att träffa och prata med många av våra hyresgäster. Den 12 september var det dags och vi hoppas att du som fått enkäten tar dig tid att svara så att vi kan förbättra det som behövs och fortsätta med det som uppskattas. Vårt mål är att fortsätta att ha Sveriges nöjdaste hyresgäster och det når vi bäst tillsammans med dig som är vår hyresgäst!

Jag vill också tipsa om att vi inom kort startar uthyrningen av de nyproducerade bostäderna i Utsikten i centrala Väsby. Många av bostäderna i Utsikten får, precis som namnet antyder, fin utsikt med ett fantastiskt läge mitt i Väsby.

Till sist, önskar jag alla en riktigt fin höst tackar ännu en gång för att ni har bidragit till en härlig stämning i våra bostadsområden och under våra aktiviteter i sommar!



Amra Barlov Lindqvist
Amra Barlov Lindqvist

VÄSBYHEM *En värd för alla*

AB Väsbyhem är ett av Stor-Stockholms ledande fastighetsbolag. Vi äger och förvaltar 4 899 lägenheter och cirka 38 481 m² lokaler.

Huvudkontor

AB Väsbyhem
Centralvägen 1, Box 125
194 22 Upplands Väsby
Telefon 08-590 980 00
www.vasbyhem.se
post@vasbyhem.se

Väsbyhems öppettider

Mån–ons 8.00–15.30
Torsdag 13.00–19.00
Fredag 8.00–12.00

Jour: Akuta ärenden efter kontorstid
Telefon 08-590 336 00

våra Kvarter

Adress:

Våra Kvarter, AB Väsbyhem
Box 125, 194 22 Upplands Väsby

Ansvarig utgivare:

Caroline Sjölund

Grafisk form & produktion: Edisen

Tryck: Åtta45

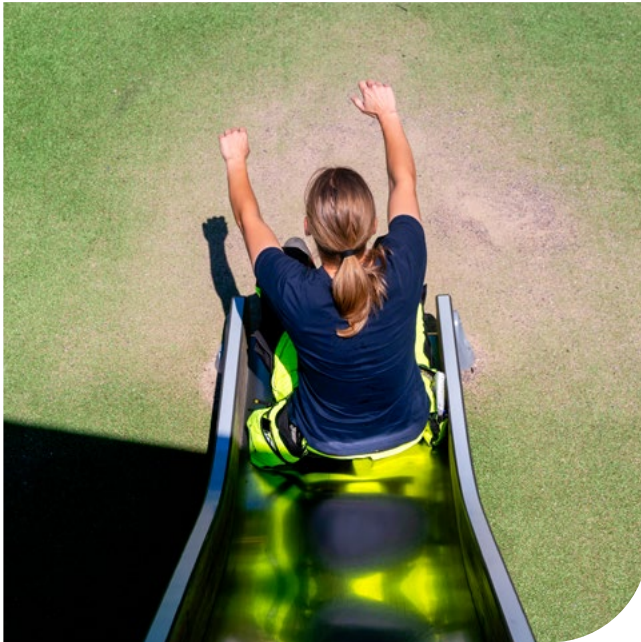
Redaktion: Johan Falk,
Catrine Westerberg, Caroline Sjölund,
Josefine Liljevik och Anna Sjöblom.

Upplaga: Våra Kvarter utkommer med fyra nummer per år.

För tips och åsikter om tidningen maila till marknad@vasbyhem.se

våra Kvarter

Nr 3, sept 2024



Väsbyhems utemiljövårdar kontrollerar regelbundet att lekplatserna är säkra.



14 HÅLLBARHET

Väsbyhem försöker både underlätta och inspirera hyresgästerna till en mer hållbar livsstil. I maj arrangerades en hållbarhetsdag med fokus på cirkulär ekonomi och återbruk.

16 VÄSBYHEMSPROFILEN

Kundcenter är Väsbyhems ansikte utåt och en av dem som jobbar där är Olivia Björling Skoog. Hon serverar svar på både enkla och kniviga frågor och löser hyresgästernas problem med samma glada humör.

18 PÅ GÅNG

Under invigningen av Nya Elis Park kunde besökarna byta in sina minnen mot en tegelsten från det gamla Medborgarhuset. Väsbyhem satsar både på återbruk och på att lyfta platsens historia.

4 SMÅTT & GOTT

Senaste nytt från Väsbyhem.

6 EN DAG PÅ JOBBET

Väsbyhem lägger stor vikt vid att det är trivsamt och tryggt i bostadsområdena. Följ med trygghetssamordnarna Thérèse och Emelie under en vanlig dag på jobbet.

10 TRIVSEL & TRYGGHET

Det har varit en händelserik sommar med bland annat kollo, Parkfest och invigning av Nya Elis Park.

Lekplatserna har en självklar plats i Väsbyhems bostadsområden. De ronderas, säkerhetstestas och förnyas med jämna mellanrum – och bjuder in till säkra och fantasifull lek.

Snart är hösten på ingång och med den kommer kyligare väder. Fastighetsingenjör Linus Hagestål förklarar hur värmesystemet fungerar och vad det kan bero på om det känns kallt i lägenheten.

Badbuss

Läs om sommarens höjdpunkter hos Väsbyhem på sidan 10.





Familjeloppet 28 september klockan 13.30

Ett gratis lopp för stora och små.
Spring, gå eller rulla 2 km.

Var: Blå Parken vid Väsby Centrum

När: 28 september klockan 13.30

Arrangör: En Frisk Generation

Info och anmälan här:



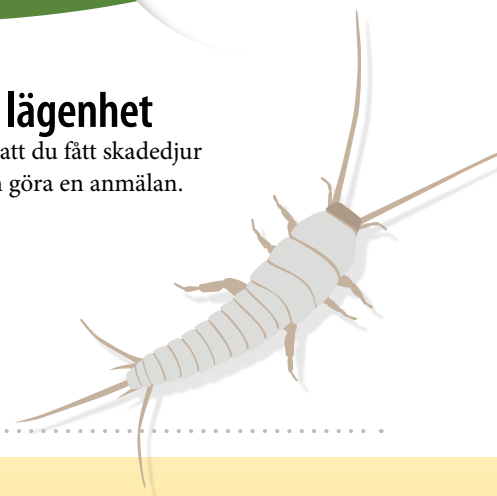
Följ oss på Instagram
med QR-kod

Om du hittar skadedjur i din lägenhet

Kontakta Rentokil direkt om du misstänker att du fått skadedjur i din lägenhet. Du kan både ställa frågor och göra en anmälan. Helt utan kostnad för dig som bor hos oss.

Gör så här för att anmäla

Lämna en anmälan på Rentokils hemsida rentokil.se/kontakta-oss eller ring Rentokil på 0771-122 300.

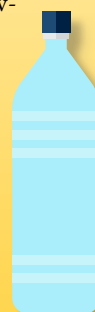


Klarar du dig själv i sju dagar?

Stärk din hemberedskap i Väsby Centrum den 28 september 10.00–15.00

Få en visning av skyddsrummet under Väsby Centrum, låt barnen provsitta i polisbilen och prata med brandmän, lär dig om hemberedskap för ditt husdjur, testa på hjärt- och lungräddning och se hur man stoppar blodflödet vid en akut situation.

Håll utkik på upplandsvasby.se för program. Mer information om hemberedskap hittar du på upplandsvasby.se/hemberedskap



Vi vill gärna veta hur du trivs hos oss!

Har du fått kundenkäten i år? Grattis! Då har du möjlighet att berätta för oss hur du trivs och hur du upplever din lägenhet, ditt bostadsområde och vår service. Du har fram till den 25 oktober på dig att svara på enkäten. Kundenkäten delas ut varje år till ungefär hälften av alla som bor hos oss. Om du inte fick enkäten i år får du möjlighet att svara nästa år.



Kreativa idéer – tävlingen avslutad

Nu är tävlingen som utlystes i förra numret avslutad. I höst kommer vi ordna en ny odlingsyta i Smedby, ny lekutrustning på två lekplatser i Sigma, renovera grillhuset på Hjortvägen samt skapa en ny sällskapsyta i Sigma med bänkar och grillar. Har du någon annan idé som bidrar till ökad trivsel i ditt bostadsområde är du alltid välkommen att höra av dig till oss.

Grattis till vinsten

Gunilla Dahlberg vann tipsrundan på Hållbarhetsdagen. Grattis! Tack till alla som bidrog till en fantastisk dag i hållbarhetens anda i Järnvägsparken!



Kom ihåg att ställa in cykeln

För att underlätta snöröjningen är det jättebra om du ställer in din cykel i cykelförrådet inomhus under vintern.

Nya sätt att få information från Väsbyhem

E-postutskick, sms och information på Mina sidor på vasbyhem.se kommer så småningom att ersätta informationsutskicken på papper som i dag läggs i postbox/brevlåda. På så sätt kommer vi att kunna ge dig som bor hos oss information både snabbare och mer effektivt. Se därför till att registrera ett konto på Mina sidor så att du enkelt kan uppdatera dina kontaktuppgifter och ta del av information.

Registrera ett konto på Mina sidor på vasbyhem.se

Du vet väl om att Mina sidor på vasbyhem.se på många sätt underlättar för dig som är hyresgäst?

Du kan hitta information som rör ditt boende, enkelt uppdatera dina kontaktuppgifter, lämna felanmälan vilken tid som helst, boka tid i tvättstugan, se dina hyresfakturor och om hyran är betald eller inte, se dina kontrakt och mycket annat.

Det enda du behöver göra är att registrera dig på Mina sidor på vasbyhem.se. Sedan är det bara att logga in.



Tips!

Om du sparar vasbyhem.se på din hemskärm på mobilen eller surfplattan har du alltid snabb tillgång till vår hemsida.

Bidrar till trygghet och trivsel

Emelie och Thérèse arbetar på avdelningen Trygghet och säkerhet.



Ny belysning i en källargång och en snabbfotad hantering av ett grannproblem i trapphuset – det är två exempel på vad Väsbyhems avdelning Trygghet och säkerhet arbetar med. Följ med Väsbyhems trygghetssamordnare under en vanlig dag på jobbet!

Text: GABRIELLA SKÖLDENBERG **Foto:** GUSTAV GRÄLL

08.28 Det är måndag morgon och Väsbyhems avdelning Trygghet och säkerhet har redan betat av flera ärenden. Bland annat har störningsjouren rapporterat om en större incident som måste prioriteras, samtidigt som det löpande arbetet planeras in för dagen.

– Vi hanterar allt som har med säkerhet, trygghet och trivsel att göra, säger Thérèse.

Hon och kollegan Emelie arbetar som trygghetssamordnare. Det innebär både långsiktig planering och utveckling av fastighetsbeståndet, liksom hantering av ärenden kring enskilda hyresgäster.

– Vår övergripande målsättning är att Väsbyhem ska stå för trivsamma bostadsområden som får hyresgästerna att vilja stanna långsiktigt hos oss, fortsätter Thérèse.

09.35 Knack, knack! I dörröppningen står en av Väsbyhems kvartersvärdar, som vill prata om ett problem med skadegörelse i ett cykelrum. Emelie skriver ner stödanteckningar kring vad som har hänt och ringer upp en av hyresgästerna som fått sin cykel förstörd.

– I samråd med chefen för det fastighetsområdet bestämmer vi att tillfälligt begränsa

taggarna, så att ingen kan komma in i cykelrummet på natten. Jag ber också marknadsavdelningen att informera hyresgästerna om eventuella åtgärder för att komma till rätta med problemet, säger Emelie.

Trygghet och trivsel handlar också om praktiska åtgärder, som att se till att miljön utformas på ett bra sätt. Det kan handla om att sätta in glasrutor i källardörrar, förbättra belysning i korridorerna och använda rejäla galler i förråden, så att det känns säkert att ställa in sina saker där.

– Vi jobbar metodiskt och kontinuerligt med att trivselcertifiera våra fastigheter.

En dag på jobbet



Namn: Thérèse
Titel: Trygghetsamordnare
Intressen: Odlar palettblad.



Namn: Emelie
Titel: Trygghetsamordnare
Intressen: Cyklar mountainbike i terräng, gärna i branta backar.

Utifrån en checklista med över hundra punkter stämmer vi av vad som behöver göras för att kunna säkerställa en bra standard för våra hyresgäster, säger Emelie.

10.00 Nu ska Thérèse och Emelie göra ett hembesök hos en hyresgäst.

– Vi har fått rapporter om att en persons uteplats är full av saker, bland annat säckar med tomburkar. Utöver att det enligt kontraktet är hyresgästens ansvar att hålla ordning på uteplatsen som hör till lägenheten, väcker det oro för hur personen mår, säger Thérèse.

Det stora arbetet som trygghetsamordnarna gör handlar mycket om mänskliga →



Arbetsdagarna är varierande. Arbetet framför datorn varvas med möten och besök ute i bostadsområdena.

Vad är en störning?

Alla är olika och en del blir störda av sådant som andra inte bryr sig om. Vissa ljud går inte att undvika när man bor nära varandra, men tänk på att det är extra viktigt att det är tyst klockan 22.00–07.00 för att man ska kunna sova ostört.

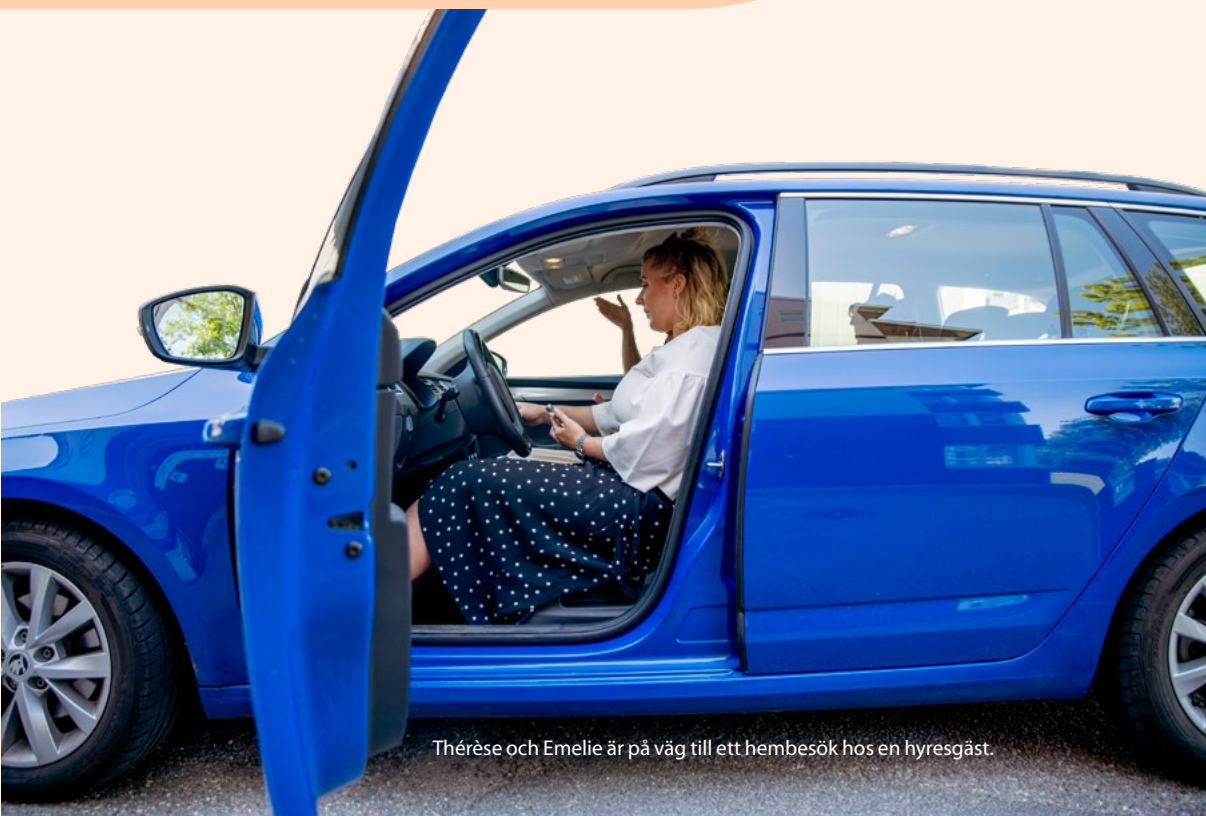
Exempel på störningar kan vara:

- Musik eller tv-ljud på mycket hög volym.
- Hund som skäller högt och länge.
- Någon borrar, spikar eller bankar sent på kvällen eller natten.
- Någon flyttar möbler sent på kvällen eller natten.
- Någon för mycket oljud i trapphuset.

Om du blir störd kan du själv eller tillsammans med en granne tala med den som stör.

Vi på Väsbyhem hjälper också gärna till!

Vardagar under dagtid når du vårt Kundcenter på telefon 08-590 980 00 och vid en pågående störning under kvällar, nätter och helger kontaktar du Störningsjouren på telefon 08-590 336 00.



Thérèse och Emelie är på väg till ett hembesök hos en hyresgäst.



Thérèse och Emelie tar tacksamt emot tips från grannar om de uppfattar att något inte står rätt till och betonar att Väsbyhem alltid håller stenhårt på sekretessen kring alla ärenden.

→ relationer. Exempel på det är samverkan med kommun, polis, räddningstjänst och störningsjour, men framför allt handlar det om att ha personlig kontakt med många som bor i Väsbyhems lägenheter.

Thérèse rättar till sin jacka, som med Väsbyhemsloggan tydligt signalerar vilka de är, och när dörren öppnas visar de upp sina legitimationer. De har redan kontaktat hyresgästen flera gånger och i dag släpps de in i en fullbelamrad lägenhet.

– Vår roll är kravställande, men vi är också noga med att lyssna, visa empati och värna om människors integritet. Vi är i dessa ärenden väl införstådda med den utsatta situation vår hyresgäst befinner sig i och har därför stor respekt för individen, säger Emelie och förklarar vidare:

– Som det ser ut just nu riskerar det att bli stora konsekvenser vid till exempel en vattenläcka eller om räddningstjänsten behöver rycka ut i och med att lägenheten är fullbelamrad.

Dagens hembesök ingår i en långsiktig plan, där de vill ingjuta hopp om förändring och koppla samman hyresgästen med andra som kan hjälpa till att vända utvecklingen, till exempel en saneringsfirma eller kommunens boendestödjare.

11.15 Över dagens lunch pratar Thérèse och Emelie om hur jobbigt det kan kännas att möta personer som hamnat i svårigheter kopplat till boende, men också vilken härlig känsla det är att få kvitto på att det går att vända en negativ utveckling. Thérèse minns känslan när en ung person,



Väsbyhem har som ambition att trivselcertifiera alla fastigheter och använder en checklista med över hundra punkter.



Vår roll är kravställande, men vi är också noga med att lyssna, visa empati och värna människors integritet.

som förlorat sitt hyreskontrakt på grund av drogrelaterad misskötsel och uteblivna hyresavgifter, ringde upp ett år senare för att tacka:

– Jag har nog aldrig blivit så glad som när hen berättade att det blev vändpunkten som fick personen att till slut vilja ta emot samhällets hjälp för att bli fri från missbruket. Nu är personen drogfri, har fast jobb och ville veta sin exakta hyresskuld för att kunna fortsätta ordna upp sitt liv.

12.00 Nu besöker Thérèse och Emelie en hyresgäst som är orolig för att grannen uppträder förvirrat och verkar sakna socialt nätverk. Emelie förklarar att de kommer att ta emot informationen och ta upp den med kommunens boendenhet för vidare hantering:

– Vi kan fungera som stöd för våra hyresgäster genom att vägleda till var hjälp finns när det behövs, säger Emelie.

De tar tacksamt emot tips från grannar om de uppfattar att något inte står rätt till och betonar att Väsbyhem alltid håller stenhårt på sekretessen kring alla ärenden.

Väsbyhem har arbetat med att höja medvetenheten kring våld i nära relationer och för att underlätta för de som blivit utsatta har man kroat arm med ett flertal andra aktörer, berättar Thérèse:

Under eftermiddagen följer trygghetsamordnarna upp fler tips med besök på plats och dörrknackning.



– Till exempel har vi stöttat organisationen Mivida, som hjälper våldsutsatta att lämna destruktiva relationer och skapa sig ett nytt liv. De gör ett jätteviktigt arbete och vill man stötta deras verksamhet kan man skänka kläder till deras second hand-butik.

13.23 Nu pågår nästa punkt på dagens agenda: Samverkansmöte EST – Effektiv Samordning för Trygghet. I konferensrummet finns representanter från kommunen, polisen, beroendeenheten på kommunen, trygghetsfältarna och störnings- och fastighetsjouren. Genom att dela lägesbild och flagga för kommande evenemang, kommer man överens om var de kan behöva

öka sin närvaro och vad som ska prioriteras.

– Att Järnvägsparken numera är bortplockad från listan över platser där öppen droghandel pågår, är ett direkt resultat av den här sortens samverkan. Att vi får information samtidigt och skapar kontakter gör jättestor skillnad för att skapa ett tryggare Väsby, säger Thérèse.

14.30 Under eftermiddagen följer trygghetsamordnarna upp fler tips med besök på plats och dörrknackning. I ett område står en övergiven moped och på en adress klagar en hyresgäst över en granne som inte har kontroll på sin hund. I en lägenhet verkar det pågå en olovlig uthyrning där

många personer kommer och går på konstiga tider – vilket skapar otrygghet för andra hyresgäster i huset.

– Ibland frågar hyresgäster om de verkligen ska kontakta oss. ”För vad kan ni göra åt det?” Jo, säg till – för då kan vi styra resurser i rätt riktning. Även om vi inte kan lösa problemet samma dag så jobbar vi stenhårt för att skapa trygghet och trivsel – både på kort och på lång sikt, säger Thérèse. ■

Vad säger lagen om olaglig andrahandsuthyrning?



- Hyr du ut din lägenhet i andra hand utan tillstånd från Väsbyhem riskerar du att bli av med ditt hyreskontrakt. Om någon ska räknas som inneboende hos dig måste du också bo stadigvarande i lägenheten.
- Du som förstahandshyresgäst är alltid ansvarig för lägenheten. Det betyder att även om du fått godkänt från Väsbyhem att hyra ut den i andra hand, är du fortfarande ansvarig för att hyran betalas, att lägenheten hålls i gott skick och för eventuella störningar som uppstår i samband med uthyrningen.
- Den hyra du tar ut av den som hyr din omöblerade lägenhet i andra hand ska vara samma som du själv betalar till Väsbyhem. Även om du hyr ut lägenheten möblerad får du inte lägga på mer än 15 procent av den hyra du själv betalar.
- Om du tar ut mer hyra än du har rätt till kan fallet komma att prövas i Hyresnämnden. Om du fällt kan konsekvenserna bli stränga, till exempel att du blir av med ditt hyreskontrakt, får betala böter eller döms till fängelse.



Att skapa trygghet och trivsel kan till exempel handla om att sätta in glasrutor i källardörrar, förbättra belysning i korridorerna och använda rejäla galler i förråden, så att det känns säkert att ställa in sina saker där.



Sommarens höjdpunkter



Sommarkollo

Väsbyhem har arrangerat tre perioder med gratis sommarkollo till hyresgästernas barn. De har fått delta i olika aktiviteter och åka iväg på utflykter tillsammans.



Badbuss

I sommar har Väsbyhems badbuss kört badsugna hyresgäster till och från Kairobadet.



Nya Elis Park

I juni invigdes Nya Elis Park. Då samlades minnen från gamla Medborgarhusets glansdagar in och det bjöds också på uppträdande av Tobbe Trollkarl.





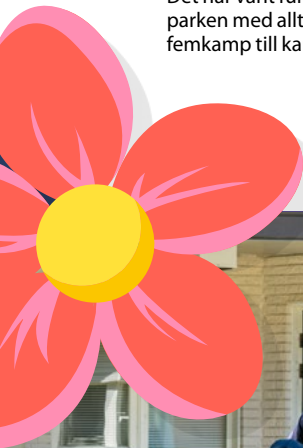
Parkfesten

Parkfesten bjöd bland annat på hoppborg, ansiktsmålning, cirkusshow och minidisco och lockade många besökare.



Sommar i parken

Det har varit full aktivitet i Järnvägs-parken med allt från trubadur och femkamp till karaoke och gympa.



Sommarjobbare

Säsongens sommarjobbare har bland annat dekorationsmålrat trapphus i Hagängen samt slipat och målat bänkar och bord i Sigma.





Utemiljövärden
Marielle Westlund
kontrollerar att
lekplatsen är
hel och ren.

Bjuder in till säker och fantasifull lek

Lekplatserna har en självklar plats i Väsbyhems bostadsområden – och de ronderas, säkerhetstestas och förnyas med jämna mellanrum. Under sommaren har lekplatserna på Björkvallavägen och i Hagängen fått ny utrustning som lockar till lek.

Text: JACQUELINE FAHLANDER **Foto:** GUSTAV GRÄLL

Varje måndag ronderar Väsbyhems utemiljövårdarna sina bostadsområden, inklusive de 71 lekplatser och utegym som finns i anslutning till dem. Då kan man stöta på Marielle Westlund på väg ner för en rutschkana eller balanseras på en hinderbana.

– Vi kontrollerar att alla lekplatser är hela och rena. Det får till exempel inte ligga krossat glas eller finnas trasiga gungor eller trappsteg som barn kan skada sig på. Säkerheten är jätteviktig, säger Marielle.

Utöver utemiljövårdarnas regelbundna inspektioner, sker också en årlig säkerhetstestning av alla lekplatser. En extern besiktningsfirma kontrollerar att de lever upp till gällande EU-standard. Lekplatsutrustning

som inte uppfyller kraven renoveras eller byts ut.

Det sker även en förnyelse av Väsbyhems lekplatser. Under försommaren har till exempel två av dem gjorts om.

– På Björkvallavägen har vi utformat en lekplats för lite äldre barn. Den har till exempel utrustats med en kompisgunga och en rund klätterställning med olika funktioner. I Hagängen har vi ersatt den gamla lekplatsutrustningen med en kompisgunga och två lekhus med tunnel och rutschkana.

Förra sommaren invigde Väsbyhem sin första tillgänglighetsanpassade lekplats. Den ligger i Sigma och är anpassad för barn med olika

funktionsvariationer. Bland annat finns en ramp som gör att barn i rullstol kan ta sig upp för att leka. I Smedby finns Sveriges första Svanenmärkta lekplats. All lekplatsutrustning – från gungor och hinderbana till lekhus och klätterställningar – är gjord av underhållsfria material med lång hållbarhet.

– Det känns fint att Väsbyhems hållbarhetsarbete även syns på våra lekplatser.

I anslutning till ett flertal lekplatser finns utegym. Det gör det till exempel möjligt för föräldrar att träna medan deras större barn leker.

– Jag får ju också lite träning i och med att jag testar våra utegym vid rondering, säger Marielle med ett leende. ■

Så här fungerar värmen i din lägenhet

När vädret slår om och det plötsligt blir kallt är det inte alltid som värmesystemet håller samma snabba takt. Och att elementet är kallt betyder inte nödvändigtvis att det är fel på det.

Fastighetsingenjör Linus Hagestål förklarar hur värmesystemet fungerar och vad du själv kan göra.

Text: JACQUELINE FAHLANDER Foto: GUSTAV GRÄLL



Linus Hagestål, fastighetsingenjör på Väsbyhem.

September kan innebära varma sköna dagar men också kylslagna kvällar. När temperaturen växlar snabbt är det inte alltid som värmesystemet hänger med i väderomslagen.

– Vi får en del samtal från hyresgäster som tycker att det är kyligt inomhus vissa dagar under vår och höst. Men vi styr inte värmen själva. Majoriteten av vårt bestånd har fjärrvärme och den styrs av en utegivare som känner av hur varmt eller kallt det är ute. När utomhustemperaturen går under 15 grader startar pumparna till värmesystemet och i takt med att temperaturen sjunker utomhus ökas värmen i lägenheterna enligt en fast skala, berättar Linus Hagestål, fastighetsingenjör på Väsbyhem.

I Väsbyhems nybyggda och nyrenoverade hus styrs värmen av AI. Mätare inne i lägenheterna och utomhus känner av hur varmt det är och tar hänsyn till det. Systemet, som är ihopkopplat med SMHI:s prognoser, lär sig hela tiden hur mycket värme som behövs och reagerar snabbt vid temperaturväxlingar.

Alla lägenheter ska hålla en temperatur på 20 till 21 grader. Är elementen kalla betyder det inte nödvändigtvis att det är något fel på dem. Element är naturligt kalla nedtill, då vattnet cirkulerar och värmen avges uppåt i elementet. Om en hyresgäst upplever att värmen inte fungerar åker Linus och hans kollegor ut och mäter.

– Vi mäter temperaturen mitt i rummet, och där kan det faktiskt vara 23 grader trots

att det inte är någon värme i elementen. Det kan bero på att man har många hushållsapparater i gång som avger värme, mycket solinstrålning, nyss har duschat eller är många som umgås i lägenheten. Detta känner termostaten på elementet av, men så snart rummet kyls av sätts värmen på igen.

Hyresgästerna kan själva bidra till att värmen fungerar så bra som möjligt.

– Tänk på att inte ställa en soffa eller hänga tunga gardiner framför elementen. Då sprids inte värmen i lägenheten. Det enda stället som kommer vara varmt är bakom gardinen eller soffan. När termostaten som sitter där känner av att det är mer än 22 grader så stängs värmen av.

Hyresgäster som upplever problem med värmen bör felanmäla – och inte försöka åtgärda problemet själva genom att till exempel lufta elementen. Det görs säkrast av ett proffs.

– I sju fall av tio beror problemet på att radiatorvattnet i elementet har blivit smutsigt och skapat avlagringar i ventiler, vilket gör att elementet fungerar dåligt. Då kommer vi ut och rengör och sedan är elementet fullt fungerande igen. ■

Tänk på att:

- Inte täcka för elementen med tjocka gardiner eller att ställa en soffa framför. Då kan inte värmen spridas i rummet.
- Undvik att ställa sängar precis vid fönstret. Det är oftast kallare där än i resten av lägenheten.
- Gör en felanmälan om du upplever problem med värmen. Undvik att själv lufta elementen. Om det sker på ett felaktigt sätt finns det stor risk för vattenskador.

”

Det känns fint att Väsbyhems hållbarhetsarbete även syns på våra lekplatser!

Återbruk

– en vinst för både plånboken och miljön



Väsbyhem
arrangerade en
hållbarhetsdag i maj
som lockade många
besökare.

Väsbyhem satsar inte bara på återbruk av byggmaterial utan försöker också inspirera hyresgästerna att leva mer hållbart. I maj arrangerades en hållbarhetsdag med fokus på cirkulär ekonomi och återbruk.

Text: JACQUELINE FAHLANDER

Ett ökat miljömedvetande gör att fler vill reparera, byta eller dela saker i stället för att köpa nytt. Till exempel har second hand och bilpooler fått ett uppsving de senaste åren. Väsbyhem försöker på olika sätt att skapa förutsättningar för en mer hållbar livsstil och inspirera sina hyresgäster – till exempel arrangerades en hållbarhetsdag i maj i Järnvägsparken. Där dukade Väsbyhems

Sortera ut ditt matavfall!

Sedan januari i år är det obligatoriskt att sortera ut sitt matavfall. Har du ingen nyckel till markbehållaren för matavfall i ditt område? Hör i så fall av dig till Väsbyhems Kundcenter! Där kan du hämta ut en nyckel och även få en grön matavfallskorg utan kostnad.

personal upp återbruksbord med saker som skänkts av hyresgäster, allt från inredningsprylar och böcker till sportutrustning och leksaker. De flesta saker fick ett nytt hem, framför allt var leksakerna populära. Det som inte gick åt under hållbarhetsdagen, fick de som besökte Sommar i parken möjlighet att ta med sig hem.

– Det blev en väldigt lyckad och uppskattad dag med många besökare. Att byta saker med varandra och laga sådant som är trasigt i stället för att köpa nytt är en vinst för både plånboken och miljön, säger Azarina Bäckström, hållbarhetssamordnare.

Under hållbarhetsdagen gick det också att få sin cykel lagad gratis av en cykelreparatör. Väsbyhem hade även skapat en symaskinsstation, där besökarna kunde laga trasiga kläder.

Kommunens kretslopps-enhet var också på plats för att berätta om källsortering och

återvinning. Sedan januari i år är det obligatoriskt att sortera ut sitt matavfall. I vissa av Väsbyhems bostadsområden finns behållare i källsorteringsrummen, i andra områden står det låsta markbehållare för matavfall utanför husen. Under hållbarhetsdagen kunde de hyresgäster som ännu inte börjat sortera ut sitt matavfall hämta en nyckel dit.

– Vi genomförde nyligen en undersökning för att ta reda på hur vi kan underlätta för hyresgästerna att sortera ut sitt matavfall och utifrån svaren kommer vi att genomföra olika åtgärder.

Väsbyhem kommer även medverka på Upplands Väsby kommuns återbruksfestival den 21 september i Hembygdsgården.

– Då kommer vi berätta om hur vi återbrukat byggmaterial och inredning från det gamla Medborgarhuset och ger det nytt liv i nya byggnader. Vi tror på alla former av återbruk. ■

Tre fördelar med återbruk

1. Minskad miljöpåverkan

Om du i stället för att köpa nytt, får eller köper begagnat minskar du den negativa miljöpåverkan som nyproducerade produkter har.

2. Ekonomisk besparing

Det går ofta att hitta begagnade saker – allt från kläder till möbler – i gott skick till ett betydligt lägre pris än om du hade köpt nytt. Att byta saker med varandra kostar ingenting. På Facebook finns det till exempel olika lokala bytesgrupper.

3. Unika föremål

På ett återbruksbord eller på second hand kan du till exempel hitta unika fynd från olika tidsepoker som inte går att köpa i vanliga affärer.



Utsikten

Vill du bo centralt? Då kanske en alldeles nybyggd lägenhet i Utsikten kan vara något för dig! I de centrala delarna av Väsby, på Dragonvägen och Vilundavägen, byggs tre fristående flerbostadshus med sammanlagt 97 hyresrätter i storlekarna 1–4 rum och kök. Uthyrningen startar under hösten 2024 med planerad inflyttning under början av 2025.

Snabba fakta

Adress: Dragonvägen och Vilundavägen

Byggstart: 2023

Uthyrningsstart: Hösten 2024

Inflyttning: Januari–april 2025

Antal lägenheter: 97 hyreslägenheter

Antal lokaler: 1 lokal

Antal våningar: 4–5 våningar med hiss

Storlekar: 1–4 rum och kök, 27–70 kvm



Mer information
och intresseanmälan här

 **VÄSBYHEM**
En värd för alla



En stjärna på kundbemötande

Olivia Björling Skoog i Kundcenter fungerar som Väsbyhems ansikte utåt. Hon serverar svar på såväl enkla som kniviga frågor och löser hyresgästernas problem med samma glada humör.

Text: JACQUELINE FAHLANDER **Foto:** GUSTAV GRÄLL

När Olivia Björling Skoog öppnar Kundcenter klockan åtta på morgonen är det redan en liten kö utanför. En entreprenör väntar ivrigt på att hämta ut en nyckel till en lägenhet som ska målas om, ett äldre par vill titta på vilka tillval som kan göras när deras kök renoveras och en ung man vill ställa sig i kö till en parkeringsplats.

– Vi i Kundcenter är Väsbyhems ansikte utåt och har kontakt med många hyresgäster, entreprenörer och bostadssökande. Det är ett oerhört roligt jobb och min ambition är

att alla ska känna sig nöjda med den hjälp de får. I förra veckan kom det till exempel in en person i Kundcenter som ville ställa sig i vår bostadskö men som varken kunde tala svenska eller engelska. Då fick vi använda Google translate, och det fungerade bra även om det tog lite tid, säger Olivia med ett leende.

I Kundcenter arbetar fem medarbetare, en chef och en kontorsvärd och det finns flera sätt att komma i kontakt med dem.

– Det går att nå oss per telefon och sedan i maj har vi också en chatt som är bemannad

under kontorstid. Den är väldigt uppskattad. Du slipper vänta i telefonkö och vi kan hänvisa vidare, skicka blanketter eller länkar direkt i chatten. När chatten är stängd kan du fylla i ett kontaktformulär på vår hemsida så hör vi av oss när vi öppnar.

Utöver kontaktformulär finns även en FAQ med svaren på de vanligaste frågorna, till exempel hur man ansöker om autogiro, gör en felanmälan eller hanterar ett stopp i golvbrunnen. Där finns även länkar till videor med tips på hur man kan lösa enkla fel själv.

En del av ärendena som kommer in via telefon eller besök i Kundcenter rör felanmälningar.

– Men det går också att göra en felanmälan när som helst på dygnet på Mina sidor. Då går ett meddelande direkt till kvartersvärden.



Olivia Björbling Skoog

Gör: Kundcentermedarbetare.

Bor: Odensala i Sigtuna kommun.

Ålder: 29 år.

Intressen: Träning samt umgås med familj och vänner.

På Mina sidor finns också information om vad som händer i ditt bostadsområde och sådant som rör ditt boende. Står man i vår bostadskö kan man prenumerera på lediga lägenheter, anmäla intresse och få erbjudanden om lediga lägenheter via Mina sidor.

En timme senare kliver ett ungt par in i Kundcenter. De ska titta på en ledig lägenhet i Hagängen. Det står över 56 000 personer i Väsbyhems bostadskö och den första i varje månad – när det är inflyttning – är det riktigt hektiskt i Kundcenter.

– Vi förmedlar cirka 50 lägenheter varje månad och förbereder i god tid inför inflyttningdagen då alla kommer för att hämta sina nycklar.

Olivia trivs med att befinna sig i händelsernas centrum och svara på frågor och lösa de problem som uppstår. Tidigare arbetade hon som kundkoordinator på ett annat fastighetsbolag. När hon såg att det fanns en ledig tjänst hos Väsbyhem tvekade hon inte att söka.

– Jag hade hört så mycket gott om Väsbyhem, både som arbetsgivare och hyresvärd, och fick ett väldigt fint välkomnande när jag började här för ett drygt år sedan. Det är en öppen och familjär kultur och alla bryr sig om och stöttar varandra. Jag kan inte tänka mig en bättre arbetsplats. ■

Kundcenters öppettider

Måndag–onsdag kl. 08.00–15.30

Torsdag kl. 13.00–19.00

Fredag kl. 08.00–12.00



Olivia trivs med att befinna sig i händelsernas centrum och svara på frågor och lösa de problem som uppstår.



Använd chatten för att nå oss

Svar på de vanligaste frågorna hittar du under vår FAQ på vår hemsida vasbyhem.se. Felanmälan görs snabbast genom att logga in på Mina sidor – är det akut ring oss! Använd gärna chatten på hemsidan som är bemannad av oss som arbetar i Kundcenter under våra öppettider. Det finns även ett kontaktformulär på hemsidan där du kan ställa en specifik fråga eller beställa nycklar och taggar. Det går också bra att ringa till Kundcenter på 08-590 980 00.

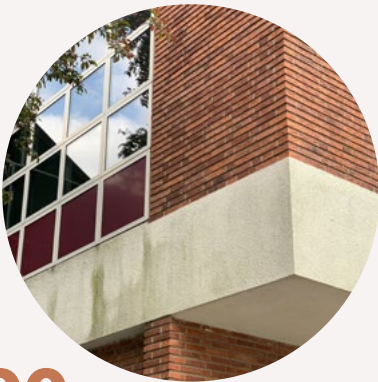
På Mina sidor hittar du information gällande din bostad och ditt bostadsområde. Där kan du till exempel enkelt uppdatera dina kontaktuppgifter, boka tvättid, se dina hyresfakturor och göra felanmälningar när som helst på dygnet.

I juni invigdes Nya Elis Park och besökarna fick både en chans att upptäcka det nya tillfälliga torget och byta in sina minnen mot en tegelsten från det gamla Medborgarhuset. Väsbyhem satsar på både återbruk och att lyfta platsens historia.

Text: JACQUELINE FAHLANDER Foto: GUSTAV GRÄLL

Återuppväcker minnen från Medborgarhusets glansdagar

För snart två år sedan tog Väsbyhem över det gamla Medborgarhuset. Det byggdes 1962 och under årens lopp har det inhyst en mängd olika verksamheter. Under de senaste tio åren har huset gradvis tömts och på grund av dess dåliga skick gick det inte att bevara. Men dess själ kommer leva vidare, både på platsen och i andra byggnader.



90

procent av det gamla Medborgarhuset har återanvänts och materialåtervunnits. Det handlar om allt från teglet i fasaden till marmorn i golven och en massa inredningsdetaljer som är tidstypiska och har ett högt kulturvärde.

Har du ett minne från det gamla Medborgarhuset som du vill dela med dig av? Då kan du mejla till Martin och Shirin på: projekt.gamlamedborgarhuset@vasbyhem.se

– När huset demonterades tog vi till vara allt från tegel till panelväggar och belysning. Materialet kommer återanvändas både i huset som ska byggas på platsen och i andra byggnader, säger Shirin Akrawi, projektledare, fastighetsutveckling.

Men först väntar en detaljplaneprocess och den kan ta några år. För att ge liv till platsen under tiden har Väsbyhem skapat ett tillfälligt torg med bänkar och bord, utegym, balanslek för barn, cykelbana och odlingsytor.

– Efter att ha varit en övergiven och otrygg plats under många år hoppas vi nu att Väsbyborna upptäcker den på nytt, säger Martin Sterner, projektutvecklare.

Under invigningen av Nya Elis Park samlade Shirin och Martin in minnen från besökarna.

– Vi bytte historier och bilder mot tegelstenar från det gamla Medborgarhuset. Det var väldigt intressant att höra människor berätta om sina minnen. En del har gift sig, andra har gått på bio eller rockkonsert under Medborgarhusets glansdagar. Många minns också caféet som låg här, Upplands Väsby's äldsta, och uteserveringen där man kunde njuta av utsikten över korsbärstråden, säger Shirin.

– Vi vill att dessa berättelser och minnen ska få leva vidare. Utöver det bostadshus med verksamhetslokaler i botten som Väsbyhem planerar att bygga så utreds också om det ska byggas ett nytt kommunbibliotek



Martin Sterner, projektutvecklare, och Shirin Akrawi, projektledare.

här. Där skulle man till exempel kunna ha en minnesvägg gjord av tegel från gamla Medborgarhuset, säger Martin.

De handskrivna berättelserna ligger just nu på Martins skrivbord och han hoppas att fler Väsbybor vill dela med sig av sina minnen, gärna i form av gamla foton.

– Det går bra att ringa, mejla eller bara komma in på kontoret, säger Martin.

Just nu tar Väsbyhem och Upplands Väsby kommun fram en ny detaljplan för platsen och målet är att presentera ett samrådsförslag nästa sommar. I samband med det finns det möjlighet att komma med synpunkter, och därefter bearbetas förslaget innan det skickas ut på granskning.

– Processen kan ta två till tre år. Vår ambition, om allt går i lås, är att ha en inflyttningsbar byggnad år 2028, säger Shirin. ■

Så fick Elis park sitt namn

Enligt Hembygdsföreningen är parken bakom gamla Medborgarhuset uppkallad efter Elis Eriksson, medlem i socialdemokratiska ungdomsklubben. Elis var ledare för de vänstersocialister/kommunisterna som startade en egen arbetarkommun 1917. Han uppträdde även i lokala amatörrevyer.

Finn 5 fel

Finn fem fel – och få chansen att vinna presentkort!

Titta riktigt noga på båda bilderna. På den nedre bilden har fem saker förändrats. Ringa in de fem felen, fyll i namn och adress och skicka in till oss på Väsbyhem. Tänk på att fylla i fullständig adress så att vi kan skicka ditt pris om du vinner. Ditt svar måste vara hos Väsbyhem senast den 22 november. Vinnarna kontaktas per brev.

När du löst bildgåtan skickar du den till:

Väsbyhem
Box 125, 194 22 Upplands Väsby
Märk kuvertet: "Bildgåtan"

Det går även bra att lägga ditt svar i Väsbyhems brevlåda på Centralvägen 1.

Namn: _____

Gatuadress: _____

Postadress: _____

PRISER

1:a pris: 600 kr presentkort.

2:a pris: 300 kr presentkort.

3:e pris: 150 kr presentkort.

Med Superpresentkortet kan du välja bland fler än 150 butikskedjor.



FOTO: FREEPIK.COM



Hittade du felen?

Ett stort grattis till de tre vinnarna som hittade alla fem felen i förra numret av Våra Kvarter:

1 pris:
Jan Lindgren,
Upplands Väsby
Vinner presentkort
på 600 kronor.

2:a pris:
Birgit Nilsson,
Upplands Väsby.
Vinner presentkort
på 300 kronor.

3:e pris:
Peter Finskas,
Upplands Väsby.
Vinner presentkort
på 150 kronor.



FOTO: FREEPIK.COM



JULMARKNAD

BOKA REDAN NU IN DATUMET

8 december

En riktigt mysig och traditionell julmarknad med marknadsstånd, hantverk, lotterier, brända mandlar och mycket annat.

När: Söndagen den 8 december mellan kl 11-16

Var: Järnvägsparken, Upplands Väsby
(östra sidan om Väsby station)

VARMT VÄLKOMMEN!

 **VÄSBYHEM**
En värd för alla